

A chave mestra

Entenda por que o autoconhecimento pode ser fundamental para otimizar a comunicação do gerente e sua equipe de vendas

Por PAULINE MACHADO

Como anda a comunicação entre o gerente e seus vendedores na empresa em que trabalha? Você, como gerente, sabe o que quer da sua equipe de vendas? E você, como vendedor, sabe o que seu gerente espera de você?

O autoconhecimento é de fato indispensável a todos, seja na vida pessoal ou profissional, independentemente da área de atuação. Na opinião da especialista Lígia Fascioni, o autoconhecimento é para o profissional como a missão de uma empresa ou é para a organização, ou seja, é saber responder as perguntas:

- Qual é sua missão na vida profissional?
- Que valor você tem para entregar e para quem?
- Qual é sua visão?
- Qual é o impacto que você vê no ambiente futuro como consequência do seu trabalho?
- Quais são seus princípios, valores e, não menos importante, seus limites?
- O que você não faz?